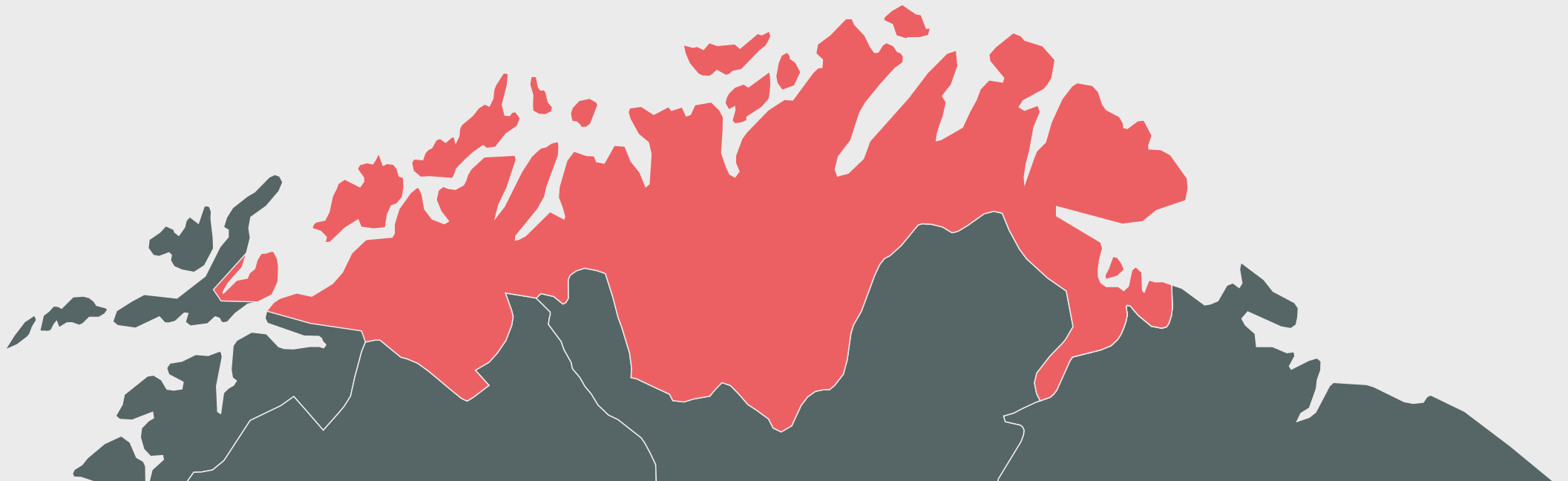




Troms og Finnmark fylkeskommune  
Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda  
Tromssan ja Finmarkun fylkinkomuuni

# Grenseløse muligheter

Samarbeid gjennom nytt biblioteksystem





Troms og Finnmark fylkeskommune  
Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda  
Tromssan ja Finmarkun fylkinkomuuni

# Prosjektet Grenseløse muligheter, samarbeid gjennom biblioteksystem. Hva skjer nå?

Alle bibliotek har hatt muligheten til å delta på innspillsmøter + mulighet for skriftlige innspill i ettertid.

Prosjektgruppa har arbeidet videre med alle innspill.

Leverandørene har blitt utspurt om deres tilbud.

Vi arbeider med tilslutningsavtale, snart klar for utsendelse. Kommer tilbake til denne.



# Kravspesifikasjon

Viktig at kravspesifikasjonen treffer med det som er aktuelt for bibliotek i Troms og Finnmark. Hvilke behov har vi?

Med utarbeidelse må vi også tenke på hvordan skal vi evaluere dette?

Vil stille noen MÅ-krav, men disse må kun være de helt essensielle.



# Biblioteksystem, særegne forhold

I fylket er det flere kommuner som er en del av forvaltningsområdet for samisk språk. Det betyr at samisk og norsk er likestilte språk. I tillegg er kvensk språk et minoritetsspråk som også skal ivaretas.

Svært mange av bibliotekene i fylket er små, med små stillingsstørrelser, og dette gir sårbare fagmiljø. Det vil være begrensa med tid og personalressurser til å bruke på biblioteksystem.

En del av bibliotekene har spesialsamlinger som kan bestilles som depot av andre bibliotek.



# Biblioteksystem, særegne forhold

Det er flere bokbusser i fylket, både de som har egen samling og der medier deponeres fra ett eller flere bibliotek. I tillegg kan lånetid og rutiner være avvikende fra hovedbibliotek.

Det kan være aktuelt at ulike bibliotek samarbeider gjennom felles base eller felles katalog i biblioteksystem.

Mange bibliotek ligger lokalisert langt unna nabobiblioteket, og det er ingen regulær transportordning i fylket.



Troms og Finnmark fylkeskommune  
Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda  
Tromssan ja Finmarkun fylkinkomuuni

# Neste steg

Når alt innholdet i kravspesifikasjonen er klar så starter arbeidet med vektinga av kravene i forhold til hverandre.

Hva er egentlig viktigst?

# Essensielle behov

Formidling

Enklere  
bibliotekdrift

Lånerbehov

Servicenivå

Samarbeid  
bibliotek



# Essensielle krav og behov

- Plattformuavhengighet
- Tegn (samiske, kvenske)
- Inkludere en form for sjølbetjeningsløsning
- Og skal være et fullverdig system med mulighet for katalogisering, utlån/innlevering, fjernlån/innlån osv.
- Tilfredsstill kravene til universell utforming
- Sikkerhet ved lagring + GDPR.





# Formidling

Dette omfatter behov for

- Inspirere låneren til å bruke biblioteket mer
- Synliggjøre bredden i medier som tilbys
- Formidling skal være enkelt og tidseffektivt for bibliotekar
- Mulighet for medvirkning fra låner (bokomtaler/rating)
- Visuelt fristende



# Enkel bibliotekdrift

Dette omfatter behov for:

- Tidsbesparende prosedyrer
- Mulighet for rapporter som sparer tid.
- Gode statistikkmuligheter.
- God funksjonalitet for skolebibliotek: Masse-innlevering, masseendring, oppdatering av lånerregister, god handtering av lærebøker.
- Enkel og god kvalitet.
- Intuitivt system.



# Lånerbehov

Dette omfatter behov for:

- Funksjonalitet «Min side», hva kan låner gjøre som innlogga?
- Enkelt for låner å komme i kontakt med biblioteket og få meldinger fra biblioteket.
- Muligheten til å bruke biblioteksystemet som en inngang også for digitale tilbud (ebøker, film) samt for å kunne søke i andre baser.
- Et godt og enkelt søk for låneren.
- Mulighet å fornye, reservere, huskeliste, historikk.



# Servicenivå

Dette omfatter behov knytta til

- Opplæring. Både ved oppstart og som vedlikehold.
- Brukerstøtte fra leverandør, responstid.
- Hva inkluderes av brukerstøtte i lisensen og hva må betales ekstra for?
- Stabilitet i systemet.
- Mulighet for «nødløsning» hvis man er uten nett.
- Leverandørens kommunikasjon med kunde og utvikling av systemet ihht kundens behov.



# Samarbeid mellom bibliotek

Dette omfatter behov for:

- Gode depotordninger (til interkommunal bokbuss, til andre folkebibliotek)
- Mulighet for å enkelt se hva andre bibliotek har på hylla
- Mulighet til å kunne forlenge lån for låner fra andre bibliotek
- Deling av eksempelvis digitale hyller og andre formidlingsløsninger.
- Enkelt å dele emneord
- Mulighet for å samarbeide om rutiner, eksempelvis statistikk, purring.
- Gode fellesbaseløsninger.

# Essensielle behov

Formidling

Enklere  
bibliotekdrift

Lånerbehov

Servicenivå

Samarbeid  
bibliotek



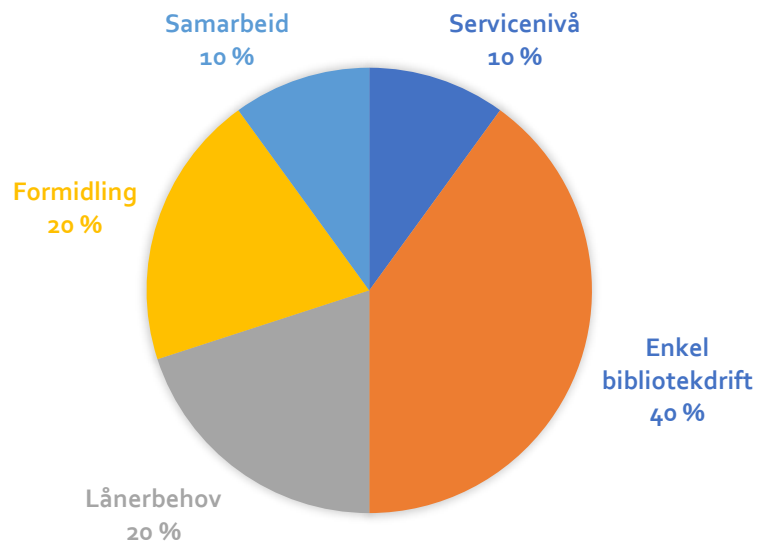
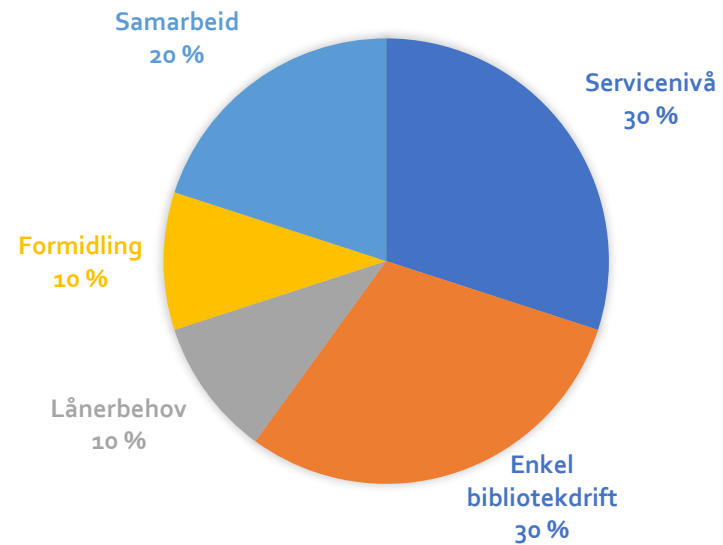
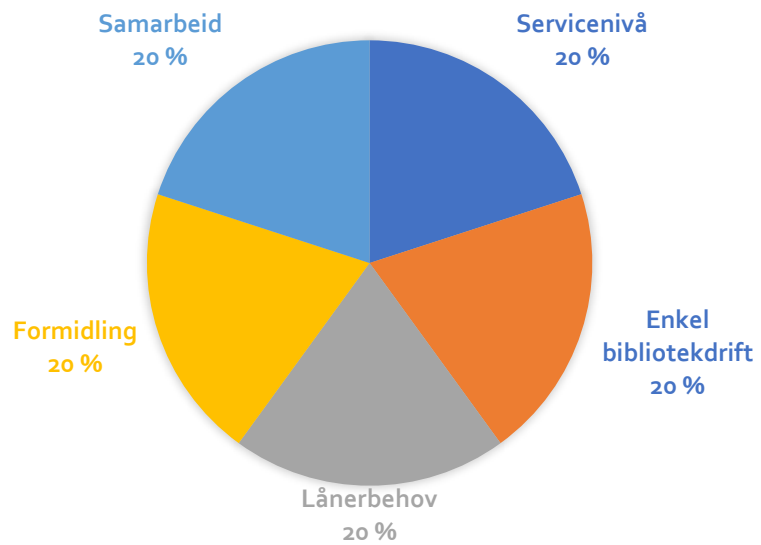
# Gruppearbeid

Vi ønsker innspill fra dere til bruk i vektinga av kravene.

Hva er viktigst, hva er minst viktig?

Klarer dere å sette på prosentfordeling?

Noe mer dere vil gi tilbakemelding på om disse kravene? Andre behov?







Troms og Finnmark fylkeskommune  
Romssa ja Finnmarkku fylkkagielda  
Tromssan ja Finmarkun fylkinkomuuni

# Tilslutningsavtale

Må signeres før anbudet lyses ut, må vite hvem som er med i innkjøpet.

For å stipulere størrelsen på avtalen må alle også ta med dagens kostnader.

Det er kommunen som forplikter seg til å delta med sitt folkebibliotek.

# Essensielle behov

Formidling

Enklere  
bibliotekdrift

Lånerbehov

Servicenivå

Samarbeid  
bibliotek



# Gruppearbeid

Vi ønsker innspill fra dere til bruk i vektinga av kravene.

Hva er viktigst, hva er minst viktig?

Klarer dere å sette på prosentfordeling?

Noe mer dere vil gi tilbakemelding på om disse kravene? Andre behov?



### Gruppe 1 (Helga):

- Hilde M. Lorentzen
- Tommy Rene Thomte
- Monica Isobel Glenna
- Kari Sørbø Jonsson
- Mikkel Ole J. Eira

### Gruppe 2 (Mona):

- Sonja-Kristin Granaas
- Nina Strimp
- Ragnhild Måsø
- Wenche Vevik
- Jonas Sjölund

### Gruppe 3 (Sigrid):

- Dag Rune Vellene
- Trond Efraimsen
- Hanne Arnrup-Øien
- Espen Høybakken
- Jørgen Betten
- Kimera Skollenborg

### Videregående skoler:

- Anita Elin Ingebrigtsen
- Frøydis Totland
- Håkon Renna Eilertsen
- Elin Holm-Varsi

